

Manuale d'uso
SISEM
Magazzino

Strutture ricettive

Accesso e funzionalità utente

Benvenuto nel SISEM
(Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT)

L'accesso all'area riservata permette di gestire il materiale promo-pubblicitario distribuito dall'APT Basicicata.

Per accedere al SISEM è necessario essere un'utente riconosciuto dall'APT di Basicicata ed utilizzare come credenziali d'accesso:

- l'**USERNAME** assegnato alla struttura da APT per il SIST (Sistema Informativo Statistico Turistico), username già in vostro possesso,
- la **PASSWORD** che per ragioni di sicurezza, dovrà essere richiesta cliccando su questo link inserendo l'username assegnato.

La password sarà inviata all'indirizzo e-mail trasmesso dalla sua struttura ad APT per il SIST (Sistema Informativo Statistico Turistico).

Qualora non ricordi l'**USERNAME** assegnato alla struttura da APT o l'**indirizzo e-mail** trasmesso dalla sua struttura ricevente ad APT puoi richiederli contattando l'Area Ced di APT Basicicata Tel. **0935.231983** - Cell. **347.1354341** - Gruppo WhatsApp "CED APT" - E-mail: ced@apbasicicata.it

Dopo il primo accesso al SISEM, potrai accedere usando l'username e la password personale impostata. In caso di smarrimento della password di accesso, potrai recuperarla tramite [la pagina procedura](#). Per visualizzare correttamente questo sito web utilizza un browser di ultima generazione come Google Chrome o Firefox.

Per informazioni sul servizio di distribuzione:

- **Dott. Vicaglia Matteo** - PO Sistemi Informativi e RUP
Cell. **348.5828347** - vicaglia@apbasicicata.it - Gruppo WhatsApp "SI APT"

Per informazioni sui materiali promo-pubblicitari di APT e per eventuali richieste speciali:

- **Dott.ssa Lotto Maria Teresa** - Responsabile dei servizi editoriali
Tel. **0971.507808** - lotto@apbasicicata.it (ora ufficio)

Per l'assistenza tecnico-informativa al SISEM e per tutte le problematiche di accesso alla piattaforma, per la formazione ed il supporto alle funzionalità del sistema:

- **Informatica S.r.l.**
Tel. **0885.1766262** (dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 13:30 alle ore 19:00 del lunedì al venerdì)
E-mail: assistenza@informatica.it - Help Center: www.supportoap.it

Per dettagli sulle prenotazioni e consegne del materiale promo-pubblicitario:

- **Cirigliano Trasporti di Tito Scalo (Pz)**
Tel. **0971.485339** - Cell. **348.7928340** (ora ufficio)
E-mail: ricevitori@ciriglianotrasporti.it

Per informazioni sull'USERNAME assegnata da APT per il SIST (Sistema Informativo Statistico Turistico):

- **Area Ced di APT Basicicata**

La struttura potrà accedere al proprio pannello di gestione mediante le proprie credenziali username e password (fornite dall'APT), oppure, nel caso in cui avesse immesso il codice fiscale nella sezione di anagrafica, l'utente potrà accedere mediante sistema di autenticazione SPID (scegliendo il relativo gestore di SPID). E' inoltre possibile effettuare la procedura di recupero password interagendo con il rispettivo link presente.

ATTENZIONE

Dal 01 ottobre 2021, per continuare ad accedere ai servizi digitali dell'APT di Basicicata (SISEM, SIST, sito web, ecc.) occorrerà l'identità digitale SPID e comunicarci il codice fiscale ad essa collegata. Per favore [clicca qui](#) e inserisci il tuo codice fiscale.

AVVIZIO NUOVE MODALITÀ DI DISTRIBUZIONE DEL MATERIALE PROMO-PUBBLICITARIO DI APT.

Gentile responsabile, per il biennio 2021/2022 il materiale promo-pubblicitario dell'APT sarà assegnato a fornito alle strutture riceventi in relazione a due parametri:

1. al numero degli **articoli turistici** registrati dalla struttura ricevente nel SIST nell'anno 2019 (o in assenza parziale o totale del dato, ai posti letto) per determinare la quantità del materiale da fornire;
2. al **luogo di residenza** della struttura ricevente per determinare il tipo di materiale da fornire.

Per l'anno 2021, la distribuzione riguarderà esclusivamente il materiale promo-pubblicitario disponibile e seguirà due fasi: la **PRENOTAZIONE ON LINE** della materiale promo-pubblicitario attraverso questa piattaforma ed il **RIKITO** dello stesso, per un massimo di tre volte l'anno, da parte di un incaricato della struttura ricevente nei Comuni (24) e nei giorni (15) sotto indicati:

Ritiro	COMUNI/oggetti in relazione alle tappe per la consegna del materiale	DATE RITIRO			
a)	Matera, Bernardi, Pisticci, Scanzano Jonico, Policoro, Nova Siri	13/07/21	27/07/21	19/08/21	16/09/21
b)	Potenza, Tito, Pignola, Corleto Perticara, Viggiano, Senise	15/07/21	29/07/21	26/08/21	23/09/21
c)	Maratea, Trecchina, Rotonda, Viggianello, San Severino Lucano, Terranova di Pollino	20/07/21	05/08/21	02/09/21	30/09/21
d)	Lauria, Lagonegro, Meri, Ronero in Valture, Lavello, Venosa	22/07/21	12/08/21	09/09/21	

Dopo aver prenotato il materiale attraverso questa piattaforma, riceverai un'e-mail di conferma che dovrà stampare e fornire all'addetto alle consegne. Questi potrà essere identificato attraverso la scritta "Cirigliano Trasporti" riportata sul mezzo mobile parcheggiato all'indirizzo del ritiro di cui alla prenotazione.

Potrà variare le prenotazioni attraverso la sezione "Ritiri prenotati", entro 7 giorni prima del ritiro, ed annullarle anche 1 giorno prima, inviando una e-mail a info@informatica.it e per conoscenza a info@ciriglianotrasporti.it infine, in presenza che il materiale assegnato a ciascuna struttura e non ritirato entro il 30/09/2021, potrà essere ridistribuito alle strutture che ne faranno richiesta all'indirizzo e-mail vispog@apbasicicata.it, entro il 31/10/2021.

Per chiarimenti o necessità informative legate alle diverse esigenze di servizio potrà inoltre un SMS ad una delle risorse indicate in appendice alla presente riportando nel messaggio la **denominazione della struttura ricevente e la scritta "Richiesta informazioni al servizio assistenza"**. Su richiesta contattata si chiamerà dopo qualche minuto e comunque non più tardi di 30 minuti, se impegnata in altra conversazione.

Questa modalità non potrà essere utilizzata per le richieste di assistenza tecnico-informativa al SISEM e per tutte le problematiche di accesso alla piattaforma per la formazione ed il supporto alle funzionalità del sistema demandate alla Informatica S.r.l. in quanto servizio richiedibile attraverso l'Help Center: <https://www.supportoap.it> Contasi saluti.

Per informazioni sul servizio di distribuzione:

- **Dott. Vicaglia Matteo** - PO Sistemi Informativi e RUP
Cell. **348.5828347** - vicaglia@apbasicicata.it - Gruppo WhatsApp "SI APT"

Una volta eseguito l'accesso, l'utente della struttura visionerà la pagina principale e sulla sinistra un menù interattivo contenente i pulsanti delle diverse funzionalità del cruscotto della struttura. NB: nel caso in cui l'utente non avesse completato la propria anagrafica fornendo gli ulteriori dati richiesti (codice fiscale), quest'ultimo verrà avvisato con un messaggio di attenzione.

La mia anagrafica

Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT) Home Sweet Home Luxury

La mia anagrafica

ATTENZIONE! Inserisci e salva nel campo sottostante il tuo **CODICE FISCALE** in quanto indispensabile dal giorno 1° Ottobre 2021 per l'accesso al SISEM attraverso lo SPID.

SALVA

Le informazioni visualizzate in questa pagina sono state caricate automaticamente dal registro dell'APT. Nel caso in cui è presente un errore puoi contattare l'APT tramite e-mail (cedi@entbasilicata.it) o telefonicamente (070.12.59.850) per richiedere la correzione.

Username
strutturalex

Denominazione struttura
Home Sweet Home Luxury

Tipologia
Bed & Breakfast - Comfort

Indirizzo
Via dei Villini - Matera

Telefono

E-mail

La struttura potrà visionare la propria scheda anagrafica, dove potrà consultare le proprie informazioni relative.

Da questa sezione, sarà possibile, qualora l'utente non l'abbia mai fatto in precedenza, immettere il codice fiscale e completare le informazioni per l'accesso mediante sistema di SPID.

Una volta eseguita tale operazione, non sarà possibile tornare indietro e qualsiasi modifica sui dati presenti nella pagina dovrà essere richiesta direttamente all'APT.

Articoli assegnati da APT

The screenshot displays the SISEM web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Anagrafica, La mia anagrafica, Consultazione, **Articoli assegnati da APT**, Prenotazioni, Prenota un ritiro, Ritiri prenotati, and Storico consegne. The main content area has a header with the text 'Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT)' and a user profile 'Home Sweet Home Luxury'. Below the header, the breadcrumb trail reads 'Home / Consultazione / Articoli assegnati da APT'. The main section is titled 'Articoli assegnati da APT' and includes a brief instruction: 'Utilizza questa sezione per prendere visione del materiale informativo assegnato alla tua struttura dall'APT. Puoi anche visionare il materiale in formato digitale se presente.' Underneath, there is a sub-section 'Articoli' containing two items:

- ALTA VALLE DELL'AGRI**: Alta Valle dell'Agri viaggio d'autore. Assegnati n° 100. Includes a green 'Scarica PDF' button.
- BASILICATA**: Basilicata guida completa viaggio... Assegnati n° 200. Includes a red 'Scarica PDF' button.

La struttura, da questa sezione, potrà consultare il materiale informativo assegnato dall'APT e prenotabile nella funzionalità «prenota un ritiro». Laddove sono presenti i file PDF, sarà possibile scaricare una copia digitale degli opuscoli.

Prenotazioni

La sezione prenotazioni prevede un sotto menù con tre ulteriori pulsanti:

- Prenota un ritiro: tramite questa sezione sarà possibile inserire una nuova prenotazione a sistema.
- Ritiri prenotati: tramite questa sezione sarà possibile consultare l'elenco delle prenotazioni effettuate e non ancora ritirate.
- Storico consegne: tramite questa sezione sarà possibile consultare lo storico delle prenotazioni effettuate e ritirate.

The screenshot shows the SISEM web application interface. The top navigation bar includes the SISEM logo, the text 'Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT)', and a user profile 'Home Sweet Home Luxury'. The left sidebar contains a menu with items: 'Anagrafica', 'La mia anagrafica', 'Consultazione', 'Articoli assegnati da APT', 'Prenotazioni', 'Prenota un ritiro', 'Ritiri prenotati', and 'Storico consegne'. The main content area is titled 'Prenota un ritiro' and contains instructions: 'Utilizza questa sezione per aggiungere alla tua prenotazione gli articoli assegnati alla tua struttura dall'APT. Per ogni articolo potrai scegliere il numero di pezzi da aggiungere alla tua prenotazione oppure puoi eliminarlo nel caso in cui non sei interessato all'articolo. È possibile inviare un numero massimo di 5 ordini per il biennio 2021/2022. Inserisci le quantità richieste degli articoli da prenotare e successivamente scegli la data disponibile per il ritiro.' Below this, it shows 'Ordini già effettuati nel biennio 2021/2022: 2' and 'Ordini rimanenti per il biennio 2021/2022: 4'. A note says 'Compila tutti i campi contrassegnati da *'. The 'Articoli' section contains a table with columns: 'Nome', 'Assegnazione', 'Ordinati', 'Disponibilità', and 'Quantità richiesta *'. Two items are listed: 'Alta Valle dell'Agri viaggio d'autore (italiano)' with 100 assignments, 2 ordered, and 98 available; and 'Basilicata guida completa viaggio d'autore (italiano)' with 200 assignments, 0 ordered, and 200 available. A 'Continua e scegli giorno del ritiro' button is at the bottom.

Nome	Assegnazione	Ordinati	Disponibilità	Quantità richiesta *
Alta Valle dell'Agri viaggio d'autore (italiano)	100	2	98	<input type="text"/>
Basilicata guida completa viaggio d'autore (italiano)	200	0	200	<input type="text"/>

Prenota un nuovo ritiro – Scelta degli articoli

Tramite questa sezione la struttura potrà prenotare il materiale informativo ad essa riservato dall'APT.

È possibile eseguire nel biennio 2021/2022 un numero massimo di **6** prenotazioni.

Nella prima fase la struttura potrà scegliere gli articoli ed i quantitativi da prenotare.

Qualora un articolo assegnato alla struttura non dovesse essere di interesse sarà possibile eliminarlo mediante il pulsante con l'icona del cestino (tale operazione sarà irreversibile e quindi non sarà più possibile ordinare l'articolo in futuro).

Per confermare l'ordine basterà inserire le relative quantità richieste di ogni articolo e procedere con la fase successiva per scegliere il giorno in cui effettuare il ritiro del materiale prenotato.

The screenshot shows the SISEM web application interface. The header includes the SISEM logo, the text "Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT)", and a user profile "Home Sweet Home Luxury". A left sidebar contains navigation options: "Anagrafica", "La mia anagrafica", "Consultazione", "Articoli assegnati da APT", "Prenotazioni", "Prenota un ritiro", "Ritiri prenotati", and "Storico consegne". The main content area is titled "Prenota un ritiro" and includes instructions: "Utilizza questa sezione per aggiungere alla tua prenotazione gli articoli assegnati alla tua struttura dall'APT. Per ogni articolo potrai scegliere il numero di pezzi da aggiungere alla tua prenotazione oppure puoi eliminarlo nel caso in cui non sei interessato all'articolo. È possibile inviare un numero massimo di 6 ordini per il biennio 2021/2022. Inserisci le quantità richieste degli articoli da prenotare e successivamente scegli la data disponibile per il ritiro." Below this, it shows "Ordini già effettuati nel biennio 2021/2022: 2" and "Ordini rimanenti per il biennio 2021/2022: 4". A note says "Compila tutti i campi contrassegnati da *". A table lists articles with columns for "Home", "Assegnazione", "Ordinati", "Disponibilità", and "Quantità richiesta *".

Home	Assegnazione	Ordinati	Disponibilità	Quantità richiesta *
Alta Valle dell'Agri viaggio d'autore (italiano)	100	2	98	10
Basilicata guida completa viaggio d'autore (italiano)	200	0	200	10

Buttons: "Continua e scegli giorno del ritiro"

Prenota un nuovo ritiro – Scelta del giorno del ritiro

Dopo aver scelto gli articoli e le relative quantità, per completare la prenotazione, la struttura dovrà scegliere il giorno in cui effettuare il ritiro del materiale tra quelli indicati dall'APT.

Per ogni data sono indicati il comune, il giorno e l'ora ed il luogo in cui effettuare il ritiro. Una volta effettuata la scelta la struttura potrà confermare cliccando sul bottone seleziona data.

Nella pagina è presente un filtro di ricerca tramite il quale la struttura potrà restringere le possibili date visualizzate.

Qualora sia stata già stata effettuata una prenotazione per una giornata quella non sarà più selezionabile.

NB: non è possibile eseguire due prenotazioni per la stessa giornata.

The screenshot shows the SISEM web interface. The header includes the SISEM logo, the text 'Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT)', and a user profile 'Luxury test Hotel'. The left sidebar contains navigation options: 'Consultazione', 'Articoli assegnati da APT', 'Prenotazioni', 'Prenota un ritiro', 'Ritiri prenotati', and 'Storico consegne'. The main content area is titled 'Scegli giorno del ritiro' and includes instructions: 'Scegli una delle prossime date disponibili dalla lista sottostante per ritirare gli articoli prenotati. È possibile utilizzare i filtri di ricerca del box sottostante per restringere la selezione delle date in cui è possibile effettuare un ritiro.' Below this, there are input fields for 'Data inizio' (13 Luglio, 2021) and 'Data fine' (30 Settembre, 2021). A dropdown menu for 'Seleziona comune' is set to 'Bernalda'. A blue 'CERCA' button is positioned below the dropdown. The search results are displayed in a table with columns for dates, times, and locations, and a 'Seleziona data' button for each row.

Comune	Data inizio	Data fine	Seleziona data
Bernalda	13/07/2021 dalle 10:00 alle 11:00 presso S.S. 407 Basentana Km 90,100,75012 Bernalda Mt		Seleziona data
	27/07/2021 dalle 10:00 alle 11:00 presso S.S. 407 Basentana Km 90,100,75012 Bernalda Mt		Seleziona data
	19/08/2021 dalle 10:00 alle 11:00 presso S.S. 407 Basentana Km 90,100,75012 Bernalda Mt		Seleziona data
	29/09/2021 dalle 10:00 alle 11:00 presso S.S. 407 Basentana Km 90,100,75012 Bernalda Mt		Seleziona data
	15/07/2021 dalle 14:00 alle 15:00 presso Via Roma 95-81 85012 Corieto Perticara Pz		Seleziona data
	29/07/2021 dalle 14:00 alle 15:00 presso Via Roma 95-81 85012 Corieto Perticara Pz		Seleziona data

Ritiri prenotati

Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT) Home Sweet Home Luxury

Home / Prenotazioni / Ritiri prenotati

Ritiri prenotati

Tramite questa sezione è possibile visualizzare l'elenco di tutte le prenotazioni effettuate che non sono state ancora consegnate. Per ogni prenotazione è possibile consultare una pagina di dettaglio riportante tutte le informazioni. Nel caso in cui hai cambiato idea è possibile cancellare una prenotazione fino a sette giorni dalla data di consegna, passato questo termine non sarà più possibile cancellare la prenotazione e tale prenotazione verrà conteggiata come utile al fine di determinare le prenotazioni effettuate durante l'anno in corso.

Lista ordini

ID ordine	Data e orario prenotazione	Giorno e luogo del ritiro	Stato	Azioni
22	02/07/2021 12:07	04/10/2021 dalle 10:00 alle 11:00 S.S. 407 Basertana Km 90, 100 - Hotel Forlano (Bernalda)	Non consegnato	 

Dalla sezione dei ritiri prenotati, l'utente della struttura potrà visionare l'elenco delle prenotazioni inoltrate. Da qui è possibile eliminare le prenotazioni effettuate (pulsante icona cestino), almeno che non intercorrano **sette giorni dal ritiro**, o meno, in questo caso la prenotazione non potrà più essere eliminata e sarà conteggiata al fine di determinare le 6 prenotazioni nel biennio 2021/22.

Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT) Home Sweet Home Luxury

Home / Prenotazioni / Ritiri prenotati / Dettaglio ordine n°22

Dettaglio ordine n°22

Data e ora prenotazione
02/07/2021 12:07

Data e ora del ritiro
04/10/2021 dalle 10:00 alle 11:00

Luogo del ritiro
S.S. 407 Basertana Km 90, 100 - Hotel Forlano (Bernalda)

Articoli

Articolo	Quantità	Peso
Alta Valle dell'Agri viaggio d'autore (italiano)	1	0.06 Kg

Peso totale 0.06 Kg

Codice QR



Cliccando il pulsante del dettaglio (icona occhio), sarà possibile visionare il dettaglio della prenotazione.

Quando tale prenotazione verrà ritirata e registrata l'operazione di consegna, l'ordine si sposterà nella sezione relativa allo storico delle consegne e non sarà più visibile nella sezione dei ritiri prenotati.

Storico consegne

Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT) Home Sweet Home Luxury

Home / Prenotazioni / Storico consegne

Storico consegne

Tramite questa sezione è possibile visualizzare l'elenco degli ordini ritirati. Per ogni ordine è possibile consultare una pagina di dettaglio dove sono riportate tutte le informazioni.

Lista ordini

ID ordine	Data prenotazione	Giorno e luogo del ritiro	Data consegna	Azioni
21	02/07/2021 16:22	02/08/2021 dalle 10:00 alle 11:00 S.S. 407 Basertana Km 90, 100 - Hotel Forlano (Bernaia)	02/07/2021 16:22	

Dalla sezione storico consegne, sarà possibile consultare tutti gli ordini effettuati e ritirati registrati nel sistema.

Per ogni ordine sarà possibile visionare le informazioni dettagliate, cliccando sul pulsante con icona dell'occhio, dove saranno mostrate informazioni relative alla prenotazione, quali:

- Data prenotazione;
- Data e ora del ritiro;
- Luogo del ritiro (con anche rappresentazione su mappa);
- Utente che ha effettuato la consegna;
- Data consegna;
- Eventuali note inserite al momento della consegna;
- Lista articoli e quantità;
- Codice Qrcode dell'ordine;
- Firma della persona che ha effettuato il ritiro;

Benvenuto nel SISEM (Sistema Informativo dei Servizi Editoriali e di Magazzino di APT) Home Sweet Home Luxury

Consegna usata
Angelo Spedizioniere

Data consegna
02/08/2021 ore 10:00

Posizione GPS
Lat: 38.01415 - Lon: 12.53703 - Precisione: 17m

Note
consegnato

Articoli

Articolo	Quantità	Peso
Alta Valle dell'Agri viaggio d'autore (Italiano)	1	0.06 Kg

Peso totale 0.06 Kg

Codice QR

Firma

Mappa